

Plan de l'intervention

Introduction : la démarche ABS

- 1/ Définition et objectifs
- 2/ Méthodologie et déroulement de l'analyse

I / Echanges sur le diagnostic sociodémographique

Retour sur les données statistiques recueillies

II / Les besoins exprimés

- 1/ Au travers de l'enquête auprès des habitants
- 2/ Au travers de la permanence et des sollicitations diverses

III/ Offre de services et préconisations

Présentation des 3 thématiques retenues comme prioritaires et travail en atelier

Conclusion et échanges informels

1

La démarche ABS

1/ Définition et objectifs

- L'ABS : une obligation légale
- Un outil d'aide à la décision
- Une approche globale de l'action sociale

Objectifs :

- Analyser les besoins de l'ensemble des habitants ainsi que l'offre existante sur des thématiques larges
- Aboutir à des préconisations et des actions répondant aux besoins présents et à venir de la population

2/ Méthodologie et déroulement

Diagnostic

- Recueil de données statistiques (données INSEE 2018, CAF 2019, Département 2019 et 2020)
- Entretiens auprès de personnes ressources pour connaître les besoins et l'offre existante
- Enquête auprès des habitants afin de mieux connaître leurs besoins, les problèmes qu'ils rencontrent...
- Mise en place en mairie d'une permanence pour les questions « sociales » : écoute et orientation vers les bons interlocuteurs. Lundi matin de 10h à 12h

2

Valorisation des résultats et préconisations

- Analyse croisée des données récoltées
- Rédaction de préconisations et pistes d'actions
- Réalisation de fiches actions

Instances de travail et de décision

- Le CA du CCAS : lancement du projet, présentation du rapport diagnostic intermédiaire et du rapport final
- Le comité de pilotage : suivi et accompagnement plus régulier du projet

La communication sur le projet

- Informer les habitants et expliquer la démarche, susciter des propositions par le biais des enquêtes, de la permanence, des réunions publiques...
- Informer les professionnels et les élus et susciter des propositions, avis, issus du terrain

I / Les besoins exprimés

1/ Retour sur les données statistiques recueillies

Population

- Une commune étendue avec une faible densité : 2840 ha et 63 hab/km²
- Une population en légère décroissance depuis 2008 (1793 habitants) après une nette augmentation entre 1975 et 2008. Une baisse due au solde migratoire négatif (plus de départs que d'arrivées).
- 737 ménages : taille des ménages en baisse (2,43 personnes) mais légèrement supérieure à la Métro. Moins de personnes seules que la moyenne nationale, plus de familles, des familles monoparentales sous représentées.
- Les jeunes sont légèrement moins nombreux qu'au niveau national (surtout les moins de 5 ans et + de 18 ans) ; les 6-17 ans sont + nombreux.
- Effectifs scolaires rentrée 2021 : maternelles et primaires : 133 enfants aux Saillants (5 classes) et 36 à Prélénfrey (2 classes) / 87 collégiens à Vif.
- Une population légèrement vieillissante : les + de 60 ans représentent 26,9 % de la population ; les 60-74 ans représentent la tranche d'âge qui augmente le plus (19,9 %). Les + de 75 ans sont en augmentation mais encore légèrement sous-représentés (7 %) par rapport à la population de la Métro et française.

Habitat et logement

- **958 logements**, dont **737 résidences principales**, 120 résidences secondaires, **101 logements vacants**
- Une part importante de **grands logements** et une grande proportion de **logements individuels**. Beaucoup de propriétaires
- Un **parc presque exclusivement privé**. 1,8 % de parc public (soit 13 logements sociaux) – 9 logements communaux. Cent ménages demandeurs de logement social sélectionnent Le Gua dans leur choix de commune (au 01/03/22) dont sept en 1^e choix.
- Un **faible taux de rotation** dans les logements
- Un **parc ancien relativement important**.
- Le **marché immobilier** (location et vente) est en moyenne moins élevé que sur l'ensemble de la Métropole.

Formation, emploi et chômage

- Les **personnes diplômées** (bac +2 minimum) sont surreprésentés par rapport au niveau national mais moins nombreux que sur la Métro.
- Le **taux de scolarisation** des 18-24 ans est inférieur à celui de la Métro et du territoire national . Les jeunes qui poursuivent leurs études ne restent pas au Gua.
- 53 jeunes (entre 18 et 25 ans) en contact avec la Mission locale en 2020.

Formation, emploi et chômage (suite)

- 75,4 % d'actifs parmi les 15-64 ans. Une part importante de salariés en emploi stable.
- Un **taux de chômage** relativement bas (7,4 % des actifs de 15-64 ans)
- Les **professions** intermédiaires sont surreprésentées, plus d'employés et ouvriers qu'en France mais moins que sur la Métro et en légère diminution ; des cadres et professions intellectuelles supérieures en hausse, au-dessus de la moyenne française et en-dessous de la moyenne de la Métro.
- **169 emplois sur la commune** pour 808 actifs occupés
- Une grande proportion des actifs se déplace pour se rendre sur son lieu de travail. Le taux d'équipement automobile est très important : 93,4 % des ménages ont au moins 1 voiture et 57,6 % en ont 2 ou +
- Le **revenu médian** des ménages est plus élevé que celui de la Métro et de la France métropolitaine (2117 € / mois)

Prestations sociales, perte d'autonomie et handicap

- 247 allocataires CAF en 2019 (plutôt des familles),
- une faible proportion de foyers dont les ressources dépendent à 50 % au moins des allocations (bien inférieur au taux de la Métro : 6,1 % contre 19 %),
- 10 allocataires du RSA,
- 57 foyers perçoivent la prime d'activité,
- Il existe différentes aides au handicap, à la perte d'autonomie : AAH, PCH, APA (...) Peu de sollicitations,
- 8 personnes hébergées en EHPAD en 2021 (entre 84 et 96 ans).

2/ Besoins exprimés au travers de l'enquête réalisée auprès des habitants été 2021

- **Objectif de l'enquête** : mieux appréhender les besoins des habitants. 1^e ABS donc données assez générales, ne concernant pas seulement l'action sociale.
- **Thématiques abordées dans l'enquête** : logement et cadre de vie, déplacements et transports, situation professionnelle, vie quotidienne, activités culturelles, sportives et de loisirs, accès internet, vie communale, familles, personnes âgées et/ou en situation de handicap
- **Taux de réponses** : 207 enquêtes reçues et exploitables : 28 % des ménages et 31 % de la population (un bon taux de réponses pour une enquête de ce type)
- **Profil des répondants** : des couples sans enfants et des familles ; des ménages de 30-44 ans et des + de 60 ans ; habitant pour les 2/3 aux Saillants, plutôt des propriétaires de maisons individuelles ; plutôt des cadres et professions intellectuelles supérieures ainsi que des retraités ; peu de chômeurs → **ce n'est pas la population la plus fragile qui a répondu**
- **Prélenfrey / Arzelier** : 43 réponses (20 % de l'ensemble des réponses)
- **Les Saillants** : 134 réponses (64 % de l'ensemble)
- **Saint Barthélémy** : 30 réponses (15 % de l'ensemble)

Logement et qualité de vie

- Plus de la moitié des répondants habite le Gua depuis plus de 15 ans, 22 % depuis moins de 5 ans
- Plus des 2/3 des répondants ne rencontrent pas de problème de logement. Principales difficultés évoquées (isolation thermique et facture énergétique ou inconfort du logement, problèmes de voisinage et incivilités)
- Ils qualifient à + de 88,3 % d'agréable la vie dans la commune

Ce qui plaît au Gua

Le cadre de vie et l'environnement
Le calme et la tranquillité
Une commune à taille humaine
La proximité des commerces
La proximité de la ville centre

Ce qui déplaît

Les problèmes liés à la mobilité
Le manque de services (surtout infrastructures et activités enfants + commerces de proximité)
Les incivilités
Les questions liées à l'urbanisation et la construction

Déplacements et transports

- **Voiture** : principal mode de transport
- **Transports en commun** : utilisés par ¼ des répondants mais ils y renoncent parfois (trop lents, trop loin du lieu de travail, attente trop longue ou horaires inadaptés)
- **28 % pratiquent la marche à pied**
- **le covoiturage** : peu cité d'emblée mais pratiqué (par 22,3 % des répondants) et + de la moitié serait favorable à un dispositif le facilitant

Principales difficultés rencontrées par ¼ des répondants :

- les embouteillages et les temps de déplacements
- TC : manque de fréquence, de Flexo pendant les vacances, problème de synchronisation entre différents modes...
- Insécurité en tant que piéton

Déplacements domicile – travail : vers l'agglomération dans + de 75 % des cas

- ➔ *Importance de la sécurisation des voies pour les piétons*
- ➔ *Manque de piste cyclable sécurisée*
- ➔ *Manque d'emplacements de stationnements pour vélos*
- ➔ *Il est à noter qu'un groupe WhatsApp de covoiturage a été créé à Prélénfrey*

Vie quotidienne

- Sujets qui préoccupent le plus : **l'école et la qualité de l'enseignement** / **la santé** / **les commerces de proximité** /
les problèmes d'environnement
mais aussi : **les loisirs et la garde des enfants** / la sécurité (dont routière) / le pouvoir d'achat /
la dépendance et prise en charge des personnes âgées
- Isolement / interactions : - seulement 16,1 % avouent qu'il leur arrive de se sentir seules (surtout des personnes de plus de 60 ans, vivant aux Saillants).
 - interactions les plus fréquentes : avec la famille, puis les amis et voisins.
 - moins souvent : avec des associations ou collègues de travail.
 - seuls 4 % n'ont pas de proches sur qui compter
- Ce qui manque pour favoriser le lien entre habitants :
 - **organiser des évènements** culturels et sportifs, fêtes de quartier (avec Festi'village), moments de convivialité autour d'un objectif, temps d'échanges de paroles sur thèmes choisis, dynamiser la vie associative
 - **aménager des espaces extérieurs** : aires de jeux, bancs publics, parcours santé, jardins collectifs, pistes cyclables...
 - **mettre à disposition de lieux** (salles, tiers lieu...)

Activités culturelles, sportives et de loisirs des adultes

- Thématiques et activités préférées :
 - Jardinage, bricolage et activités manuelles
 - Sports individuels et de pleine nature
 - Arts vivants et arts visuels
 - Littérature, BD, sports collectifs et patrimoine / histoire
- 45 % des activités sont pratiquées au Gua, 20 % à Vif et 30 % environ dans le reste de l'agglomération.
- Ce que les répondants souhaiteraient trouver au Gua :
 - Activités sportives (sports individuels ou de pleine nature et sports collectifs),
 - Activités artistiques
 - Gym et autres (yoga, pilates, fitness, méditation),
 - Jeux et activités pour les enfants, pour les ados,
 - Poterie et artisanat, couture (ateliers intergénérationnels), tricot, arts créatifs, cours de bricolage, jardinage,
 - Cours d'informatique (notamment pour le 3e âge).
- Fréquentation de la bibliothèque : par 60 % des répondants → Potentiel de découverte par les nouveaux arrivants
- Internet : 90 % des répondants y ont accès et une grande majorité sont à l'aise avec les outils informatiques. La minorité moins à l'aise pourrait être intéressée par la mise en place d'ateliers informatique.

Vie communale

- Vers qui se tournent prioritairement les habitants en cas de difficultés sociales ?
 - 1/3 affirme ne jamais avoir eu de difficultés particulières.
 - Plus d'1/3 répond se tourner en priorité vers l'entourage familial, 12,6 % vers le réseau amical et 11,1 % vers une assistante sociale, puis vers la mairie ou le CCAS dans 6,8 % des situations.
- Sollicitations de la mairie : seuls 16,8 % a déjà fait appel à la mairie pour des difficultés dans leur vie quotidienne :
 - pour des **demandes directement liées au CCAS** : aides alimentaires ou financières, aide au logement et aides pour les personnes âgées
 - Pour des demandes d'**aide administrative**
 - Pour des questions liées à la **sécurité**, au civisme et aux problèmes de voisinage
 - Pour des **questions techniques** (entretien des espaces verts, écoulements d'eau de pluie, déneigement, éclairage public, problèmes d'hygiène à cause de la présence de rats
 - La mairie a aussi pu être sollicitée sur d'autres sujets à savoir l'emploi, les loisirs et la jeunesse ou encore la demande d'une création de zone de non chasse vers l'aire de pique-nique de Prélénfrey.
- 70 % satisfaits de la réponse apportée par la mairie.
- 84 % des répondants ne se tournent pas vers la mairie car ils n'ont pas eu de besoin particulier (7,5 % n'osent pas ou n'aiment pas parler de leurs problèmes et 7,5 % ne pensent pas que la mairie pourrait les aider ou bien leurs problématiques ne relèvent pas de ses compétences).

Services que la mairie pourrait apporter pour améliorer la vie quotidienne :

- Un **centre de loisirs** et des **moyens de garde** pour les jeunes enfants
- **Plus de proximité** avec les habitants : plages d'ouverture plus grandes de la mairie, meilleure diffusion d'informations, présence accrue de la police municipale, référendum citoyen, cadeau de bienvenue aux nouveau-nés ou bons d'achats...
- **Assistante sociale**, accompagnement personnes âgées, personnes en difficultés, développement et amélioration du CCAS, permanences CAF...
- **Réflexion sur un plan de circulation** ; sécurisation des espaces piétonniers
- Implantations de **commerces de proximité**
- **Mise à disposition de lieux** (pour ouvrir un café associatif à Prélénfrey), **terrains** pour des cultures...
- **Site internet mairie** : plusieurs suggestions d'amélioration
- Moyens d'évacuation des **déchets** verts / gestion des déchets

Familles

Modes de garde :

- **Manque d'une diversité de solutions de garde** pour les moins de 3 ans
- **L'absence de centre de loisirs** pose problème pour les mercredis et vacances scolaires. Celui de Vif ne peut accueillir tout le monde et le tarif est plus élevé pour les extérieurs à la commune → appel à la famille
- **De bons retours sur le périscolaire** et notamment les amplitudes horaires permettant de concilier vie professionnelle et personnelle ; selon certains, manque de place.

Activités les plus pratiquées par les enfants :

- Sports collectifs (20 %), danse ou gymnastique (17 %), puis arts martiaux, activités de plein air, tennis, musique et équitation
- Pratique en majorité dans les communes environnantes (28 à Vif ou Varcès), au Gua (10) ou plus loin dans l'agglomération (10)
- Activités proposées au Gua : essentiellement le tennis, le tir à l'arc, l'équitation et le yoga, foot.

Ce qui manque au Gua pour les 4-17 ans :

- **Un centre de loisirs.** A défaut, un partenariat avec Vif serait bienvenu pour augmenter les possibilités d'accueil des jeunes du Gua et diminuer les tarifs.
- **Le développement d'activités sportives,** culturelles et artistiques par le biais du centre de loisirs ou par la création de clubs.
- Il est aussi évoqué la réalisation d'aires de jeux ombragées pour les petits, de skate park (ou pump track), d'une plage le long de la Gresse, la mise à disposition d'une salle de jeux ou même d'un gymnase, le meilleur entretien et la création de nouveaux terrains de foot, basket, (à Saint Barthélémy), un lieu de rencontre pour les ados, des animations, sorties, la création d'un parcours sportif/santé, des séjours vacances en lien avec les communes voisines, un meilleur accès aux TC depuis les villages (et + de Flexo), une piscine municipale !

Pistes évoquées pour les jeunes adultes (18-25 ans) :

- Créer des **activités sportives et culturelles** en MJC et en dehors de la commune par l'organisation de sorties
- **Avoir un lieu / salle / espace** pour se retrouver sans déranger le voisinage
- **Accompagnement et information** sur les questions de l'orientation, l'insertion et la recherche d'emploi, du logement, du permis, du BAFA
- **Mise en place de chantiers jeunes, jobs d'été**
- Développer des **transports adaptés aux besoins** des jeunes n'ayant pas encore le permis

Personnes de + de 65 ans et/ou en situation de handicap

- Une majorité de **personnes autonomes** (68 %).
- Les $\frac{3}{4}$ n'ont recours à aucune **aide à domicile**. Seuls 16 ménages ont déjà des aides à domicile. Principales aides sollicitées : le ménage, l'entretien des espaces verts, l'aide à la toilette, le portage de repas et le passage d'une infirmière.
- L'autre aide la plus sollicitée concerne la **téléalarme** (pour 5 personnes). Ensuite, viennent des aides ponctuelles de la famille ou des voisins (administratif, courses, rendez-vous, jardin).

Club le Serin'gua : 11 ménages seulement sur 83 répondants déclarent fréquenter ce club, soit 13,3 %.

Repas annuel du CCAS : seuls 30 % des répondants déclarent y participer (25/86).

Services ou activités adaptés qui manquent aux + de 65 ans :

Soins : maison médicale ou spécialistes qui pourraient assurer des consultations hebdomadaires (en lien avec les communes limitrophes), une maison de retraite.

Activités : club de modélisme, jeux, création.

Aide : pour remplir les documents administratifs pour ceux qui n'ont pas internet, déneigement des particuliers.

Transport : pour ceux loin des transports en commun, mise en relation avec des personnes motorisées pour aller faire les courses, RV médecins...

Commerce : une épicerie.

2/ Besoins exprimés au travers de la permanence et des sollicitations individuelles

**Accès aux droits
et accompagnement
administratif**

Logement

Emploi

Perte d'autonomie

Santé

Isolement

Problèmes familiaux

Précarité

III/ Offre de services et préconisations

Partenaires et personnes ressources rencontrés pour approfondir la connaissance de l'offre de services :

- Professionnels : autres CCAS dont Vif, Département, CAF, Métro, Mission locale, CARSAT, AGIRC-ARRCO, infirmières, pharmacienne...
- Elus, agents, habitants, associations de la commune

Trois thématiques prioritaires retenues suite au diagnostic, aux besoins exprimés et aux rencontres effectuées :

- Enfance, jeunesse, familles
- Autonomie et publics vulnérables
- Habitat et Logement

19

Axes de travail pour chaque thématique

- 1 -
Autonomie et publics vulnérables

- Accès aux droits
- Lien et Veille sociale
- Maintien à domicile
- Mobilité

- 2 -
Enfance, jeunesse, Familles

- Modes de gardes des enfants
- Activités
- Aménagements extérieurs
- Accompagnement jeunes adultes

- 3 -
Habitat, Logement

- Logement social
- Logement privé
- Logement spécifique / adapté

Actions transversales

- Formation des agents
- Développement des partenariats
- Coordination de projet et travail en équipe
- Communication (interne et externe)

20