



CONTINUITÉ DES SERVICES PUBLICS

UNE PLATEFORME D'ENTRAIDE POUR TOU(TE)S LES MÉTROPOLITAIN(E)S

Faire des courses pour une voisine, téléphoner à une personne âgée isolée, aider un collégien pour ses devoirs... Grenoble-Alpes Métropole lance la plateforme numérique « Entraidons-nous » pour mettre en contact les métropolitaines et métropolitains qui sont prêts à aider et celles et ceux qui en ont besoin.

Le confinement mis en œuvre pour surmonter la crise sanitaire exceptionnelle que traverse aujourd'hui notre pays peut engendrer ou aggraver des difficultés pour nombre de nos concitoyennes et concitoyens et tout particulièrement les plus fragiles. C'est dans ce contexte que la Métropole a souhaité proposer un outil numérique simple d'utilisation pour mettre en relation toutes celles et ceux qui veulent et peuvent donner un peu de leur temps et celles et ceux qui en ont besoin.

Conçue par la société Eolas, en lien étroit avec la Péniche et la direction commune des systèmes d'information de la Métropole et de la Ville de Grenoble, sa première version a été lancée par cette dernière sous l'appellation « Voisins, Voisines » il y a quelques jours. Près de 2 000 personnes s'y sont inscrites à ce jour. Parmi les services les plus sollicités figurent les courses de première nécessité (1740), la conversation (933) et l'aide aux devoirs à distance (725). La Ville de Meylan vient également de mettre en ligne sa propre plateforme.

« Dans le contexte difficile que nous connaissons, la mobilisation est déjà au rendez-vous comme en témoignent les multiples initiatives qui ont vu le jour ici ou là, à l'échelle d'une montée d'immeuble, d'un quartier, d'une commune... Mais nombreuses et nombreux sont celles et ceux qui veulent aider sans toujours savoir comment faire ou qui peut en avoir besoin. La volonté de la Métropole est aujourd'hui de faciliter l'expression de cette solidarité plus que jamais nécessaire en permettant la mise en relation des 450 000 métropolitaines et métropolitains. » explique Christophe FERRARI, Président de Grenoble-Alpes Métropole.

Le principe de fonctionnement est simple : il suffit de s'inscrire pour proposer votre aide. Si une personne en a besoin, elle se signale et vous êtes mis en relation par mél. Une précision importante : toute aide proposée doit être bénévole, sans quoi elle sera supprimée par les agents métropolitains en charge de la modération de la plateforme.

Quatre catégories sont proposées :

- Aide pour les courses de première nécessité ;
- Aide pour les devoirs à distance ;
- Conversation à distance ;
- Autres types d'aide (promenade d'animaux domestiques, aide informatique ou administrative à distance, confection de masques, impression d'attestation...).

Rendez-vous sur grenoblealpesmetropole.entraidonsnous.fr

